

Nos engagements pour 2025

UNE VISION...

Être un acteur majeur leader sur le marché des formations de sécurité ferroviaire.
FORMAT' Experts se donne l'ambition et les moyens d'apporter à ses partenaires la meilleure offre et qualité de services possible.

... DES ENGAGEMENTS

Nous nous engageons sur ces trois objectifs essentiels :

1 ASSURER L'ENSEMBLE DE NOS FORMATIONS AVEC UN HAUT NIVEAU DE QUALITE

- Avoir une réponse adaptée et correspondant aux attentes de chaque client,
- Fournir aux stagiaires des supports reprenant des informations détaillées et à jour,
- Fournir une prestation permettant au stagiaire de valider sa formation dans les meilleures conditions.

2 S'ENGAGER DANS DES DEMARCHES D'AVENIR

- Conforter et améliorer notre position de centre de formation qualitatif en renouvelant notre certification QUALIOP1,
- Capitaliser les savoir-faire et faire monter en compétence les collaborateurs,
- Mettre en place des outils innovants comme un tableau interactifs ou faire appel à l'IA pour certaines démarches.

3 CONQUERIR DE NOUVEAUX MARCHES

- Développer notre portefeuille client pour proposer des solutions de formation adaptées à chacun,
- Rencontrer les acteurs du ferroviaire afin de collaborer sur des prestations de formation, d'évaluation et d'accompagnement.

En tant que Directeur de FORMAT' Experts, je m'engage, avec la participation de l'ensemble du personnel, à mettre en œuvre les actions et démarches suivantes dans un système d'amélioration continue de nos résultats.

Fait à : DOUAI
Le : 14 octobre 2024

Michel PAULIN

FORMAT' Experts

Hôtel d'entreprises - Aile PROVENCE
733 rue Jean PERRIN 59500 DOUAI

FE QSE FO 002 -Version 04 du 8 Janvier 2024
TÉLÉPHONE : 03 20 38 14 18 00015