

Nos engagements pour 2026

UNE VISION...

Être un acteur majeur leader sur le marché des formations de sécurité ferroviaire.

FORMAT' Experts se donne l'ambition et les moyens d'apporter à ses partenaires la meilleure offre et qualité de services possible.

... DES ENGAGEMENTS

Nous nous engageons sur ces trois objectifs essentiels :

1

RÉDUIRE NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT EN LIMITANT SIGNIFICATIVEMENT NOS IMPRESSIONS PAPIER

- Mise en place d'une plateforme de digitalisation des documents de formation,
- Mise à disposition de tablettes pour nos collaborateurs afin de réduire les impressions papier et favoriser la communication,
- Transmission dématérialisée des documents de formation.

2

FAVORISER LA RECOMMANDATION DE NOTRE CENTRE DE FORMATION PAR NOS CLIENTS

- Notre taux de satisfaction client est supérieur à 95 %,
- 50 % de nos clients nous sollicitent pour une seconde formation.

3

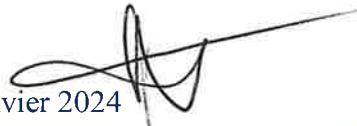
DEVENIR, D'ICI 2030, LA REFERENCE SÉCURITÉ PARMI LES CENTRES DE FORMATION FERROVIAIRE

- Permettre à nos collaborateurs de monter en compétences en suivant au minimum une formation par année.

En tant que Directeur de FORMAT' Experts, je m'engage, avec la participation de l'ensemble du personnel, à mettre en œuvre les actions et démarches suivantes dans un système d'amélioration continue de nos résultats.

Fait à : DOUAI
Le : 8 Janvier 2026

Michel PAULIN



FE QSE FO 002 -Version 04 du 8 Janvier 2024