

# Nos engagements pour 2022

## UNE VISION ...

Etre un acteur majeur leader sur le marché des formations de sécurité ferroviaire.

FORMAT'Experts se donne l'ambition et les moyens d'apporter à nos partenaires la meilleure offre et qualité de services possible.

## ... DES ENGAGEMENTS

Nous nous engageons sur ces trois objectifs essentiels :

1

### PÉRENNISER ET AMÉLIORER LA SATISFACTION CLIENTS

- Adapter les prestations proposées aux besoins personnalisés de chaque client,
- Faire évoluer et améliorer les modules de formations,
- Améliorer l'outil d'écoute de la satisfaction de nos clients.

2

### GARANTIR LA MAITRISE DE LA SECURITE

- Assurer et suivre la sécurité des données personnelles,
- Assurer la stricte sécurité sanitaire des locaux,
- Informer sur le port des équipements pour assurer la sécurité des personnes.

3

### S'ENGAGER DANS DES DEMARCHES D'AVENIR

- Conforter et améliorer notre position de centre de formation de qualité en renouvelant notre certification QUALIOPI
- Capitaliser les savoir-faire afin d'accompagner l'évolution des compétences des collaborateurs

*En tant que Directeur de FORMAT' Experts, je m'engage, avec la participation de l'ensemble du personnel, à mettre en œuvre les actions et démarches suivantes, dans un système d'amélioration continue de nos résultats.*

Fait à : DOUAI

Le : 05/01/2022

Michel PAULIN  
FORMAT' Experts  
Hôtel d'entreprises - Aile PROVENCE  
733 rue Jean PERRIN 59500 DOUAI  
SIRET : 828 381 418 00015