

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente politique de confidentialité et de protection des données définit et vous informe de la manière dont FORMAT' Experts utilise et protège les informations que vous nous transmettez.

Veillez noter que cette politique est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par FORMAT' Experts, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en pied de page de la présente politique. Ces modifications engagent le client dès sa réception. Il convient par conséquent que le client consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

D'une manière générale, il vous est possible de contacter la société FORMAT' Experts par téléphone en communiquant votre nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, entreprise et fonction (ci-après vos « Informations Personnelles »). En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par FORMAT' Experts, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous.

Il vous est aussi possible de visiter le Site de FORMAT' Experts sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à FORMAT' Experts. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandé. A ce titre en effet, FORMAT' Experts est amené dans certains cas à vous demander de renseigner vos nom, prénom, adresse mail et entreprise (ci-après vos « Informations Personnelles »). En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par FORMAT' Experts, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous.

FORMAT' Experts s'engage à ce que toute collecte de données à caractère personnel et tout traitement de ces données soient effectués de manière loyale, transparente, licite et documentée.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, FORMAT' Experts vous informe des points suivants :

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

Le responsable du traitement est la société FORMAT' Experts, ayant son siège social à :

**FORMAT' Experts
Hôtel d'entreprises – Aile Provence
733 rue Jean PERRIN,
59500 DOUAI - FRANCE**

2. FINALITÉS DU TRAITEMENT :

FORMAT' Experts est susceptible de traiter vos Informations Personnelles :

(a) aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (notamment : l'envoi du catalogue formation, les propositions commerciales, les documents nécessaires aux formations ou encore le questionnaire de satisfaction client) ; et/ou

(b) aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer nos services et nos supports de communication ; et/ou

(c) aux fins de pouvoir vous contacter pour vous proposer de nouvelles formations ou services et déterminer vos besoins, incluant notamment les mises à jour des services et supports de communications ; et/ou

(d) aux fins de pouvoir vous contacter à propos de différents évènements relatifs à FORMAT' Experts ; et/ou

(e) aux fins de pouvoir, pour les stagiaires, les contacter en cas de problème (retard, accidents, ...).

3. DESTINATAIRES :

Seul FORMAT' Experts est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers nonobstant les sous-traitants auxquels FORMAT' Experts fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous).

FORMAT' Experts, ni l'un de ses sous-traitants ne procèdent à la commercialisation des données personnelles de ses clients.

4. DURÉE DE CONSERVATION :

Vos Informations Personnelles sont conservées par FORMAT' Experts uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué au point 2 ci-dessus :

- Pour les points (a), (b) et (e), la durée ne saurait en tout état de cause excéder 24 mois.
- Pour les données personnelles indiquées aux points (c) et (d), la durée de conservation est illimitée sauf demande contraire du client.

5. DROITS INFORMATIQUE ET LIBERTÉS :

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1.

o Droit d'accès et de communication des données :

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à FORMAT' Experts, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'une photocopie de votre titre d'identité valide signé.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

o Droit de rectification des données :

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

o Droit d'opposition :

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

- Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
- Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

6. DÉLAIS DE RÉPONSE :

FORMAT' Experts s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

7. PRESTATAIRES :

FORMAT' Experts vous informe qu'il a recours à des formateurs sous-traitants qui peuvent recueillir et traiter certaines données que vous nous communiquez, notamment les noms, prénoms des stagiaires, le nom de l'entreprise et son adresse.

FORMAT' Experts s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses sous-traitants de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

8. PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ COMPÉTENTE :

Si vous considérez que FORMAT' Experts ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente.

En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en vous connectant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

S.A.S au capital de 10 000 € - SIRET n° 82838141800015 – APE 8559A
Siège social : Hôtel d'Entreprises – Aile Provence – 733 rue Jean PERRIN 59500 DOUAI

contact.formation@format-experts.com

Déclaration d'activité sous le numéro 32 59.09359.59 auprès du préfet de région des Hauts-de-France
Centre de formation agréé EPSF et certifié DATADOCK (OPCA)